

## Algemene voorwaarden – Versie 2022

### 1. Toepasselijkheid

Innertalks staat als praktijk ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 72265183 onder de eenmanszaak Innertalks, eigendom van Nicolle Prins.

Deze algemene voorwaarden worden onderbouwd door de GAT-Algemene Voorwaarden voor Alternatieve/Complementaire Therapeuten, opgesteld op 1 april 2019 te Zoetermeer door Mr. Suzanne van Dijsseldonk, GAT-commisielid. Elk geschil hieruit voortkomend wordt door het GAT behandeld, zie <https://gatgeschillen.nl> voor de procedure.

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling door, consult bij en transactie tussen Innertalks en een cliënt voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Andere algemene voorwaarden, waaronder die van cliënt, hoe deze ook worden vermeld of genoemd, zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen partijen en worden op voorhand afgewezen.

### 2. Begrippen

In deze overeenkomst dient te worden verstaan onder:

- Therapeut: Nicolle Prins | praktijk Innertalks | een medewerker van eerdergenoemde
- Cliënt: degene die diensten en/of producten afneemt bij therapeut
- Overeenkomst: de behandelovereenkomst tussen therapeut en cliënt
- Consult: een therapeutisch of energetisch consult of behandeling of coaching in de praktijk van therapeut, online of op een externe locatie zoals een beurs of spiritueel / welzijnscentrum
- Traject: serie van consulten binnen een vastgestelde periode
- Praktijk: in Geldrop, Beukelaar 10 en tevens woonadres.
- Partijen: therapeut en cliënt tesamen
- Wkkgz: Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg
- GAT: Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten, de instantie waar therapeut haar beroepsaansprakelijkheid heeft verzekerd en eventuele klachtenafhandeling plaatsvindt.
- CAT: Collectief Alternatieve Therapeuten, de beroepsvereniging waar therapeut bij is aangesloten en die bepaalt of en in welke mate haar diensten en/of producten voor vergoeding binnen de zorgverzekering in aanmerking komen en haar accrediteert als zodanig

### 3. Inspanning

De behandeling is eenzijdig. Cliënt is de ontvanger; Innertalks is de gever.

Bij de uitvoering van haar werkzaamheden is sprake van een inspanningsverplichting voor Innertalks. Consulten worden alleen op afspraak verzorgd. Bij het maken van een afspraak gaat cliënt akkoord met de door Innertalks haar website genoemde prijs, locatie waar de afspraak plaatsvindt en wijze van behandelen.

Innertalks zal elk consult naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Innertalks zal, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, de cliënt inlichten over financiële consequenties van elke wijziging of aanvulling van de behandeling.

Innertalks behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren zonder opgaaft van redenen.

#### **4. Verplichte informatieverstrekking**

Tijdens het eerste consult en voorafgaand aan welk consult dan ook wordt een intakegesprek gehouden met betrekking tot de algemene gezondheid en het medische verleden van cliënt.

Eventueel medicijngebruik of behandeling door een arts, therapeut of specialist en aanverwanten dient cliënt hierin mede te delen. Verandert hierin iets, dan dient cliënt Innertalks hiervan op de hoogte te stellen voorafgaand aan de eerstvolgende afspraak.

Bij twijfel over een bestaande aandoening of blessure kan de behandeling gestaakt worden en kan cliënt worden door- /terugverwezen naar een arts. Vervolgbehandelingen zijn mogelijk zodra de behandelend arts hierin toestemt.

Is cliënt reeds onder behandeling van een arts, therapeut of specialist, dan kan aan de desbetreffende arts, therapeut of specialist, gevraagd worden of een spiritueel-energetische behandeling of consult gedurende de behandelperiode toegepast mag worden.

De consulten van Innertalks zijn therapeutisch en een toevoeging op, maar géén vervanging van welke geneeskundige behandeling dan ook. Het advies is bij klachten altijd eerst uw (huis)arts te consulteren, alvorens zich tot Innertalks te richten. Innertalks schrijft geen medicijnen voor en stelt geen medische diagnoses.

#### **5. Behoorlijk gedrag & hygiëne**

Wij verzoeken u uw mobiele telefoon uit te schakelen of op stil te zetten achter onze voordeur.

Cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Innertalks het recht cliënt de toegang tot haar praktijk te weigeren onder opgaaft van redenen. Hygiëne staat binnen Innertalks hoog aangeschreven. Innertalks verwacht van haar cliënten dat zij hier eveneens voor zorgdragen. Ten tijde van rondwarende besmettelijke ziekten, vragen wij u hierbij passend gedrag te laten zien om verdere besmetting te voorkomen. U mag van ons hetzelfde verwachten. Voor actueel geldende voorschriften raadpleegt u [www.innertalks.nl](http://www.innertalks.nl) en uw afspraakbevestiging.

#### **6. Afspraken verzetten en annuleren**

##### **Door cliënt**

Afzeggen of verzetten van gemaakte afspraken mag via elk communicatiekanaal waar cliënt een directe bevestiging van de wijziging kan krijgen. Cliënt dient zich ervan te overtuigen dat Innertalks op de hoogte is van de wijziging.

Cliënt kan tot 24 uur voor een afspraak deze verzetten of annuleren zonder opgaaft van redenen en zonder financiële verplichting. Gebeurt dit tussen 48 en 24 uur voor de afspraak, dan is 50% van het afgesproken consultbedrag verschuldigd. Gebeurt dit binnen 24 uur voor de afspraak, dan is het volledige geldende consultbedrag verschuldigd.

Enige uitzondering op deze regel is overmacht bestaande uit: ziek worden, ziekenhuisopname, overlijden van cliënt of een direct familied of maatschappelijke omstandigheden, die het onveilig of onmogelijk maken de afspraak na te komen.

Indien cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Innertalks de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aankomen kan Innertalks de afspraak annuleren en 50% van het gehele afgesproken honorarium berekenen. In geval van een traject kan cliënt om tussentijdse beëindiging verzoeken indien Innertalks haar verplichtingen niet is nagekomen of nalatig is geweest, tenzij de tekortkoming van dusdanig geringe aard is dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigt.

#### **Door Innertalks**

Indien Innertalks haar afspraken niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend, waaronder stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de organisatie van Innertalks, ziekte van (een van de) personen die met de uitvoering van de afspraak is belast, etc., worden de verplichtingen van Innertalks opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.

Innertalks moet verhindering voor een afspraak melden aan cliënt zodra het feit dat voor verhindering zorgt zich voordoet. Innertalks of haar zaakwaarnemer doet er alles aan te zorgen dat cliënt op de hoogte is van de wijziging. Innertalks dient zorg te dragen voor zo spoedig mogelijk inplannen van een vervangende afspraak.

In geval van een traject kan Innertalks om tussentijdse beëindiging verzoeken indien cliënt in surséance van betaling of de Wet Sanering Natuurlijke Personen gaat vallen, of de onderneming staakt. Indien financieel verantwoord, zal Innertalks onverwijld haar verplichtingen nakomen. Indien sprake is van langere uitval van Innertalks zal zij cliënt voorstellen naar haar waarnemer zoals genoemd in haar waarnemingsovereenkomst door te verwijzen. Het staat cliënt vrij hier al dan niet op in te gaan.

Zaakwaarnemer van Innertalks, als benoemd in haar levenstestament, zal zorgdragen voor overdracht van het dossier van cliënt indien met waarneming akkoord wordt gegaan.

#### **7. Betaling**

Innertalks vermeldt de prijzen van haar diensten en producten op haar website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW voor particulieren, exclusief BTW voor ondernemers. Aanbiedingen in advertenties of reclame uitingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Een particuliere cliënt dient direct na afloop van het consult de betaling daarvan te voldoen in contanten of via overmaking per bank na ontvangst van een betaalverzoek van Innertalks. In de praktijk is geen pinbetaling mogelijk.

Indien sprake is van een traject kunnen afwijkende betaal- en factuurafspraken gelden. Facturen worden nagestuurd per email. Daar waar vergoeding van het consult door de zorgverzekeraar mogelijk is, zorgt Innertalks voor een voor declaratie geschikte nota. Cliënt dient hiertoe de benodigde gegevens te verstrekken.

Voor ondernemers geldt dat na elk consult of periodiek een BTW factuur wordt gestuurd, met een betaaltermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.

Indien na de datum van totstandkoming van de behandel overeenkomst een of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan, Innertalks gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, na op de hoogte stellen van cliënt.

Innertalks is gerechtigd jaarlijks haar tarieven te verhogen, ook tijdens een lopend traject.

Indien sprake is van een traject kunnen partijen betaling in termijnen overeenkomen. Bij tussentijdse beëindiging van een traject is elk recht van cliënt op verrekening van eventuele vorderingen uitgesloten.

Innertalks heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die zij heeft op cliënt te verrekenen met eventuele vorderingen die cliënt heeft op Innertalks.

Bij overschrijding van een betalingstermijn is cliënt in verzuim. Innertalks is dan gerechtigd haar verplichtingen op te schorten tot alsnog aan de betalingsverplichting is voldaan. Cliënt is met ingang van voornoemde datum wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag.

Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van cliënt.

## **8. Persoonsgegevens, privacy, dossierbeheer, geheimhouding en inzage-recht.**

Zie hiervoor ook de uitgebreide privacyverklaring op [www.innertalks.nl](http://www.innertalks.nl)

Cliënt voorziet Innertalks van alle gegevens, waarvan Innertalks aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van haar werkzaamheden.

Innertalks neemt de persoonlijke gegevens van cliënt op in een geautomatiseerd systeem.

Innertalks behandelt en beveiligt de vertrouwelijke gegevens van cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Innertalks zal alle informatie betreffende cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar werkzaamheden als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover zij daartoe verplicht is of cliënt toestemming heeft gegeven.

Deze vertrouwelijkheid geldt ook voor eventuele medewerkers, doorverwijzers en waarnemers Innertalks. Waar van toepassing zorgt Innertalks voor een getekende verwerkers-overeenkomst. Noodzakelijke rapportages aan derden worden altijd verstrekt met inachtneming van de AVG regels.

## **9. Aansprakelijkheid**

Innertalks geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is zij aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar consulten voordoet welke niet te wijten zijn aan zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Innertalks.

Innertalks is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Innertalks is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade en/of voor schade die voortvloeit uit het niet naar behoren opvolgen door cliënt van haar mondelinge of schriftelijke adviezen. Innertalks haar aansprakelijkheid in geval van inschakeling van derden is hooguit beperkt tot de kosten van de daar genoten behandeling en enkel als bewezen schade is geleden door die inschakeling. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Innertalks beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan cliënt dan wel maximaal tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Innertalks wordt gedekt.

Innertalks is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen, medicijnen, etc.

Innertalks is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke

---

eigendommen die cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Innertalks heeft het recht van cliënt een schadevergoeding te eisen indien cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Innertalks meldt diefstal altijd bij de politie.

#### 10. Toepasselijk recht en geschillen

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling moet deze zo spoedig mogelijk gemeld worden aan de eigenaar van Innertalks, te weten mevr. Nicolle Prins. Indien mogelijk wordt samen naar een passende oplossing gezocht. Indien nodig kan er gebruik gemaakt worden van de klachtenregeling die Innertalks heeft binnen de WKKGZ.

De betreffende regeling vindt u elders op [www.innertalks.nl](http://www.innertalks.nl)

Op elke overeenkomst tussen Innertalks en haar cliënten is het Nederlands recht van toepassing.

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst van deze Algemene Voorwaarden.

In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van Innertalks is uitsluitend de rechter bevoegd van dit geschil kennis te nemen.

Iedereen die gebruik maakt van mijn diensten, verklaart akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.